

42回生 気になる記事を共有しよう 2020.12.10分



大阪府で新型コロナウイルス感染拡大防止策のため、不要不急の外出自粛要請が4日から始まった。だがJRや阪急、阪神などの鉄道が乗り入れる大阪の中心街・梅田では、通勤時間帯はいつもと変わらぬ混雑ぶり。人々からは感染拡大を不安視する声が聞かれた。梅田の交差点には信号待ちの密集した人の群れがあり、ロータリーにはバスを待つ人が行列を作った。西宮市の会員藤井敏夫さんは、「仕事はどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

国土交通省によると、61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

61人は「仕事ではどうしても大阪に来ないといけない。一人一人が対策をしていなければこの感染者は数は怖い」。男性会社員は、「さぞ苦しい」と諦め顔だ。

大阪・梅田

自粛初日いつもの混雑

コロナ拡大、不安視する声

口東梅田駅近くのビルで喫

茶店を営む新里正彦さん

72歳、「ゆっくりしたいお

客さんが来るのは夜だった

のに、早く帰る風潮ができる

てしまったのがつらい。補

償も少なく来年まで持ちこ

たえられるか…」と嘆いた。

府は3日、独自基準の「大

阪モデル」で非常事態を示

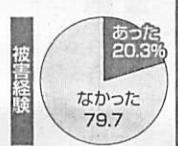
す「赤信号」を初点灯。府

民に対し、不要不急の外出

自粛を求めた。

マスク拒否し暴言／時短にクレーム2時間超 コロナ、客から嫌がらせ経験2割

新型コロナに関連したカスハラの被害経験
※UAゼンセンの調査による



被ったか なかった業界	あつた 20.3%
ドラッグストア	66.6%
スーパー	43.0
総合スーパー	40.7
ホテル・レジャー	35.8
住生活関連	34.1

スーパーや病院、サービス業 労組調査

労働組合「UAゼンセン」は、スーパー・マーケットやドラッグストアなどの流通やサービス業に従事する組合員のうち、20・3%が新型コロナウイルスに関連して客からの

嫌がらせ「カスタマーハラス

メント」「カスハラ」を受けて

いたと発表した。マスク着用

を始めた際、大声で拒否され

たり暴言を吐かれたりしたケ

ースなどがあった。対面での

サービスが求められる業界で

は被害が大きく深刻だった。

調査は7～9月、組合員約

2万6千人を対象に実施。被

害を受けた人のうちコロナの

影響があったと答えたのは業

種別に、ドラッグストア66・

6%、スーパー・マーケット43・

0%、総合スーパー40・7

%と統いた。主な事例として

は「『菌がうつるから近づ

まない』と罵言」（総合スーパー

）、「見舞客に面会禁止を説

明したら」それは分かつて

る以上が70・3%だった。

12月4日 金曜日
神戸新聞夕刊11分

人はやはり弱いものです。
一度目は元気張れる。
二度目以降は「踏んばらねば」と思っても、どこかに「大丈夫に違いない」と自分に言い聞かせ、あるいは妥協してしまう。
我慢できない分、過ごし方尋ね工夫ができれば、また違う結果かもしれないが、今はどちらも仕方ないの方に向かっていよいよ…。